

個人情報の取扱いに関する公表事項

丸紅新電力株式会社(以下、「当社」という)は、個人情報保護方針に基づき、お客さまの個人情報の取扱いに細心の注意を払います。当社における個人情報の取扱いについて、以下に公表します。

1. 個人情報取扱事業者の名称

丸紅新電力株式会社

2. 個人情報の取得について

当社は、業務上必要な範囲内で個人情報を適法かつ公正な方法で取得します。主な取得方法として、当社サービスの利用申込書の 書面等(電磁的方式、磁気的方式など人の知覚によって認識できない方式で作られる記録を含む。以下同じ)を直接御本人様から 取得する方法のほか、お電話、また事業の提携先、協力会社等から、直接書面以外の方法で取得することがあります。

3. 個人情報の利用目的について

当社は、取得した個人情報を、利用目的の範囲を超えて利用いたしません。利用目的の変更、当初の範囲を超えて取り扱う必要がある場合は、改めて御本人から同意を得るなど、社内の規定に従い対応いたします。

(1)お客さま情報の利用目的

当社は、次の各号の利用目的の範囲内でお客さまの個人情報を取り扱わせていただくものとします。

01. 当社および丸紅グループ(※)(以下、「当社等」という)の事業にかかるサービス・商品等およびこれらに付随するサービス・商品等(以下、「当社等サービス」という)ならびに当社等の事業活動の紹介・提供・維持管理
02. 当社等サービスを円滑に運営するための顧客管理や連絡等
03. セミナー、講演会等(当社等が主催または所属している団体等における会合等を含む)の案内、その他必要な連絡
04. 資料請求・コンサルティング等を御希望いただいた際の対応や取次ぎ
05. 各種問い合わせ等への対応や御本人確認
06. 当社等サービスの向上のための各種アンケートの実施やその分析に伴う作業
07. マーケティングへの活用等のための市場調査、その他の調査・研究・分析(当該分析のための統計データの作成、利用、提供を含む)

08. 新商品・新サービスの提供を目的とした開発、ならびに各種商品およびサービスの品質改善
 09. 懸賞、キャンペーン等の実施等お客さま・取引先との円滑な関係を構築・維持するための各種方策の実施(ポイント、クーポン、キャッシュバックなどのインセンティブの提供などを含みますが、これらに限られない)
 10. 当社等サービス等に関し発生する問題を解決するための作業
 11. CSR(企業の社会的責任)に関する活動
 12. 当社が明示する利用目的に同意頂いた上で、その目的のために行う業務
 13. その他上記に付随、関連する業務遂行のための全ての業務
- (※) 丸紅株式会社ならびに丸紅株式会社の有価証券報告書(*)に記載されている同社連結子会社および関連会社等をいいます。
- (*)https://www.marubeni.com/jp/ir/reports/security_reports/

(2) 受託業務実施にあたり取得する個人情報の利用目的

当社は、当社サービスに関し受託する業務の実施にあたり、その委託者より取得する個人情報を、以下の利用目的の範囲内で取り扱います。

- ・ 同委託者の為に実施する電力需給管理業務

(3) 従業員、採用活動に関わる個人情報の利用目的

当社は、当社サービスに係るお客さま情報のほか、従業員や採用活動に係る個人情報を次の各号の利用目的の範囲内で取り扱わせていただくものとします。

01. 従業員の人事管理、雇用管理、福利厚生、給与計算等の業務
02. 認定資格の取得、維持、管理等の業務
03. 当社への採用選考にエントリーする方、採用に関する情報の提供を希望する方に対する連絡、回答および採用選考に係る業務

4. 個人情報の委託について

当社は、業務運営上、お客さまにより良いサービスを提供するために、業務の一部を外部に委託することがあります。この場合、十分な個人情報保護の水準を満たしている委託先を選定し、個人情報の保護に関する委託契約を締結すると共に、委託先に対する管理・監督を徹底いたします。

5. 個人情報の第三者への提供について

当社は、お客さまと生計を同一にしている方(以下、「同居の親族等」という)からのお客さ

また当社との契約内容や電力ご使用状況等に関する問い合わせがあった場合、以下の事項を確認の上、当該同居の親族等に対し、お客さまと当社との契約内容や電力ご使用状況等の個人情報を提供するものとし、お客さまはこの点に同意していただきます。

<当社が確認する事項>

01. お客さまの氏名
02. お客さまの生年月日
03. ご契約先の住所
04. ご登録していただいた電話番号
05. お客さま番号

当社は、以下の場合を除き、本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供することはありません。

01. 法令に基づく場合
02. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
03. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
04. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

6. 個人情報の共同利用について

当社は、前記「3.個人情報の利用目的について」で定める範囲内で、お客さまの個人情報を当社の業務提携先等と共同利用する場合があります。当社における個人情報の共同利用に関する詳細は以下のとおりです。

(1)スイッチング支援システムにおける個人情報の共同利用

お客さまによる電力供給契約の切替えに伴い、小売電気事業者と一般送配電事業者が締結する託送契約の切替えも必要となります。スイッチング支援システムとは上記託送契約の切替えを支援するシステムです。

(ア) 共同利用の範囲

当社は以下の者との間で、お客さまの個人情報を共同利用することがあります。※1

01. 小売電気事業者

小売電気事業者とは、電気事業法(昭和39年7月11日法律第170号、その後の改正を含む)第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者(電気事業法等の一部を改正する法律(平成26年法律第72号)の附則により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含む)をいいます(事業者の名称、所在地等につきましては、資源エネルギー庁のホームページ(http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/))をご参照ください)。

02. 一般送配電事業者

一般送配電事業者とは、北海道電力ネットワーク株式会社、東北電力ネットワーク株式会社、東京電力パワーグリッド株式会社、中部電力パワーグリッド株式会社、北陸電力送配電株式会社、関西電力送配電株式会社、中国電力ネットワーク株式会社、四国電力送配電株式会社、九州電力送配電株式会社および沖縄電力株式会社をいいます。

03. 電力広域的運営推進機関

下記同機関ホームページを御参照ください。

<https://www.occto.or.jp/index.html>

04. 需要抑制契約者

需要抑制契約者とは、一般送配電事業者たる会員との間で需要抑制量調整供給契約を締結している事業者(契約締結前に事業者コードを取得している事業者を含む)をいいます(事業者の名称、所在地等については、電力広域的運営推進機関のホームページ(<https://www.occto.or.jp/privacy/negawatt-jigyousya.html>))をご参照ください)。

(イ) 共同利用の目的

01. 託送供給契約または電力量調整供給契約(以下、「託送供給等契約」という)の締結、変更または解約のため
02. 小売供給契約(離島供給および最終保障供給に関する契約を含む)または電気受給契約(以下「小売供給等契約」という)の廃止取次※2のため
03. 供給(受電)地点に関する情報の確認のため
04. 電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査、その他託送供給等契約に基づく一般送配電事業者の業務遂行のため
05. ネガワット取引に関する業務遂行のため

(ウ) 共同利用する情報項目

01. 基本情報:住所・氏名・電話番号・小売供給等の契約番号

02. 供給(受電)地点に関する情報:託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給(受電)地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法
03. ネガワット取引に関する情報:発電販売量、需要調達量、需要抑制量、ベースライン

(エ) 共同利用の管理責任者

01. 基本情報:小売供給等契約を締結している小売電気事業者(ただし、離島供給または最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については、一般送配電事業者)
02. 供給(受電)地点に関する情報:供給(受電)地点を供給区域とする一般送配電事業者
03. ネガワット取引に関する情報:需要抑制契約者

※1 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者、一般送配電事業者および需要抑制契約者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。

※2 「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給等契約の申込みを受けた事業者が、お客さまを代行して、既存の事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。

(2)取次契約における個人情報の共同利用

取次契約とは、当社電力の供給を目的とし、取次店がお客さまとの間で直接締結する電力小売供給契約を指します。実際の電力供給は当社が行い、取次店から受ける当該業務に必要な情報を共同利用するものです。

(ア) 共同利用の範囲

当社は以下の者との間で、お客さまの個人情報を共同利用することがあります。

- ・取次店

(イ) 共同利用の管理責任者

取次店における個人情報管理責任者

(ウ) 共同利用の目的

取次契約に係る当社電力供給業務実施のため。

(エ) 共同利用する情報項目

01. 基本情報:住所・氏名・電話番号・小売供給等の契約番号

02. 供給(受電)地点に関する情報:託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給(受電)地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法

(3)丸紅グループとの共同利用

(ア) 共同利用の範囲

当社は以下の者との間で、お客さまおよび従業員の個人情報を共同利用することがあります。

・丸紅グループ

(イ) 共同利用の管理責任者

丸紅新電力株式会社

(ウ) 共同利用の目的

前記「3.個人情報の利用目的について」に規定する利用目的と同一の利用目的であって、丸紅グループの事業の実施のため

(エ) 共同利用する情報項目

01. 基本情報:会社名、所属、役職、氏名、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス
02. 映像・画像・音声等のデータおよびその他当社が収集する個人情報。

(4)業務提携先との共同利用

(ア) 共同利用の範囲

当社は以下の者（以下、「事業提携先」という）との間で、お客さまおよび従業員の個人情報を共同利用することがあります。

・シャープエネルギーソリューション株式会社

(イ) 共同利用の管理責任者

丸紅新電力株式会社

(ウ) 共同利用の目的

01. 業務提携先が実施するエネルギーソリューション事業、スマートホーム事業またはその他事業を提供するため
02. 業務提携先が新製品やサービス等を開発、展開するにあたっての参考情報として利用するため

03. お客さまにご要望頂いた資料やご購入頂いた製品をお届けするため
04. お客さまにご購入頂いた製品の今後の開発の参考とするアンケートを送付するため

(エ) 共同利用する情報項目

01. 基本情報:氏名、住所、電話番号、メールアドレス
02. 電力買取契約の有無、発電余剰電力データ、電力買取金額

(5)保険会社等との共同利用

(ア) 共同利用の範囲

当社は以下の者との間で、お客さまの個人情報を共同利用することがあります。

01. 三井住友海上火災保険株式会社（以下、「保険会社」という）
02. 丸紅セーフネット株式会社

(イ) 共同利用の管理責任者

丸紅新電力株式会社

(ウ) 共同利用の目的

当社が、お客さまに提供する太陽光発電設備点検サービスに関して保険会社と締結をしている保険契約に基づく保険料の支払いを保険会社に行い、保険会社から保険金の支払いを受けるために必要な情報として利用するため

(エ) 共同利用する情報項目

01. 基本情報:氏名
02. 発電設備住所、契約開始日、太陽光パネル設備設置日、太陽光用パワーコンディショナ設置日、太陽光発電システム用接続箱設置日、当社が提供する太陽光発電システム点検サービスに関する報告資料

7. お問い合わせ・御相談・苦情への対応について

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ・御相談・苦情のお申し出先

当社は、個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ・御相談・苦情に対し、誠実かつ迅速に対応します。下記の＜個人情報お客さま相談窓口＞までお申し出ください。

＜個人情報お客さま相談窓口＞

丸紅新電力株式会社

管理本部個人情報取扱担当窓口

Eメール宛先：mpr-kojinjyoho@mprsupport.com

8. 個人情報の開示等への対応について

(1)個人情報に関するお客さまの権利

当社では、個人情報に関する利用目的の通知または開示、訂正・追加・削除、利用の停止・消去(以下、あわせて「開示等」という)のお申し出があったときは、法令等に従い、誠実に対応します。

(2)お問い合わせ窓口

個人情報についてのお問い合わせ・相談・苦情または個人情報の開示等のお申し出については、前述のお問い合わせ先まで御連絡ください。

(3)開示等の手続きについて

個人情報についての相談・苦情または個人情報の詳細な開示等の手続きの詳細については、お申し出の際に御案内します。なお、開示等の手続きには、本人またはその代理人であることの確認ができる書面が必要となりますのであらかじめ御了承ください。

※不開示について

以下の場合、開示等のお申し出には対応できません。不開示を決定した場合は、その旨理由を付記し御連絡いたします。また、不開示の場合においても、所定の手数料を申し受けません。

01. 当社所定の開示等の申請書に記載いただいた住所、本人確認のために書類されている住所、当社の登録住所が一致しない場合など、本人が確認できない場合。
02. 所定の申請書類に不備があった場合。
03. 開示等の求めの対象となる個人情報が「保有個人データ」に該当しない場合。
04. 代理人による申請に関して代理権が確認できない場合。
05. 本人または第三者の生命、身体、財産、その他の権利利益を害するおそれがある場合。
06. 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れのある場合。
07. 他の法令に違反する場合。

(4)手数料

個人情報に関する利用目的の通知または開示のお申し出には、1回につき1,500円および消費税(通信費を含む)の手数料を申し受けます。

9. 個人情報管理責任者の指名について

当社は、当社が保有する個人情報を適切に管理する責任者として、次の者を個人情報管理責

任者に指名します。

個人情報管理責任者：当社取締役(管理本部担当)

連絡先：当社個人情報お客さま相談窓口

10. 個人情報を提供されることの任意性について

当社へ個人情報を提供されるかどうかは、御本人の任意によるものです。ただし、必要な項目を提供いただけない場合、契約の締結やサービスの提供等が行えない場合がありますので御了承ください。

● Cookie および Web ビーコンについて

当サイトでは、いくつかのサービスをより便利に御利用いただくために、Cookie を使用しています。また、Web ビーコンと呼ばれる技術を Cookie と組みあわせるなどしてお客さまのブラウザからのアクセス動向を収集することがあります。

・ Cookie とは

当サイトがお客さまのパソコンなどのブラウザに情報を保存し、あとで取り出すことが可能な機能のことを指します。当サイトでは下記の目的のために Cookie を使用しております。尚、Cookie 中にお客さまの個人情報や、クレジットカード情報は保有しておりません。当サイトでは、閲覧の間に限り使用されます。

- Cookie を用いてページ間の情報引継ぎを管理し、同一人物であることを確認する。
- 不正アクセスを防止し、お客さまのセキュリティを確保する。
- 当サイトのアクセス動向を分析し、当サイトの改善に役立てる。

・ Web ビーコンとは

特定のページに何回のアクセスが行われたかを知るための技術です。

● セキュリティ通信について

当サイトでは、個人情報を送受信する際は、業界標準の暗号通信技術を使用しています。これにより、お客さまの個人情報は暗号化されて送受信されますので、安心してご利用いただくことができます。

※インターネットの性格上、当社が通信時のセキュリティを 100%保証するものではありません。

11. Cookie ポリシー

(1) Cookie および類似技術について

ネットサービスでは自動的に情報を取得することがあります

当社の Web サイトや各種ネットサービスでは、ログなどに記録されたお客様の皆さまのアクセス情報を、IP アドレス、Cookie、Web ビーコンなどを手がかりにして自動的に取得することがあります。

●Cookie について

当社の各サイトは、アクセス情報の取得のために Cookie を使用することがあります。Cookie は、サイトがお客様のブラウザに送信する小規模の情報で、お客様のディスクにファイルとして格納されることがあります。Cookie の使用により、サイトはお客様がどのページを訪れたかなどを記録できます。また、会員制のサイトなどでは、Cookie とお客様が登録された情報を組み合わせてサービスを提供する場合があります。

Cookie の利用で入手した情報を統計的に処理した集約情報を公表することがあります。これには、個々のお客様を識別できる情報は含みません。

●Web ビーコンについて

当社の Web サイトや HTML 形式のメールマガジンの一部では、Web ビーコンと呼ばれる技術を Cookie と組み合わせるなどして Web サイトのアクセス状況などを取得することがあります。

取得するアクセス情報は、Web ページや Web 記事の閲覧履歴、各ページの滞在時間、ブラウザや OS の種類やバージョン、画面サイズ、リファラー、マウスの軌跡などです。取得した情報は主に、サーバーで発生した問題の原因究明やアクセス状況を把握して利用するなどサイトやサービスをよりよく管理することに利用します。

当社 Web サイトでの個人情報の収集においては、SSL 技術を用い、暗号化して個人情報を安全に送信していただくことができるようにしております。

具体的に当社は、主に下記の目的でアクセス情報を利用します。

01. お客様が会員制サービスを利用される際、毎回パスワードを入力しなくてもすむようにするため
02. Web サイトや電子メールなどの内容をお客様がより満足いただけるよう改良したり、個々のお客様に合わせてカスタマイズしたりするため
03. お客様の関心事に合わせてサービスを提供するため
04. お客様に同じ広告を何度もお見せしないように制御したり、有益と思われる情報をお

見せするよう調節したりするため

(2)第三者からの Cookie・Web ビーコンの提供について

当社では、サイト管理、アクセス状況の計測のため、第三者企業の計測システムを利用しています。具体的には、Google Inc.の Google Analytics およびデジタル・アドバタイジング・コンソーシアム株式会社の Audience One を利用しております。これに付随して生成されるテキストファイル「Cookie」を通じて分析を行うことがあります。この際、IP アドレス等のユーザ様情報の一部が、Google Inc.およびデジタル・アドバタイジング・コンソーシアム株式会社に収集される可能性があります。お客さまは、当社 Web サイトを利用することで、上記方法および目的において Google Inc.およびデジタル・アドバタイジング・コンソーシアム株式会社が行うこうしたデータ処理につき許可を与えたものとみなします。

また、同様に当社の Web サイトやメールマガジンに掲載される広告には、一部、第三者企業の広告配信サーバーを利用しているものがあります。

それら第三者の企業は、より効率的に広告を配信するため、広告効果を測定するため、またアクセス状況の計測のため、Cookie・Web ビーコンを使用することがあります。これらのシステムにおいても、事前調査の上、すべての当社の使用基準を守っていることを確認しています。

Google Analytics について

<https://www.google.co.jp/analytics/terms/jp.html>

Audience One について

<https://solutions.dac.co.jp/audienceone>

(3)オプトアウト（Cookie 機能の停止）について

お客さまの皆さまはご自身の責任において、Cookie の機能を停止することができます。ただし Cookie の機能を停止しますと、当社各サイトのサービス内容に制限が発生したり、利用できなくなったりする場合があります。また、繰り返し同じ広告が画面上に現れることがあります。

※具体的な方法として、ブラウザの設定により、Cookie の受け取りを拒否したり、Cookie を受け取ったとき警告を表示させたりできます。設定の仕方は、各ブラウザの「ヘルプ」メニューにある「Cookie」などの項目をご確認ください。

制定日：2015 年 12 月 24 日

改定日：2021 年 5 月 10 日

丸紅新電力株式会社
個人情報管理責任者